

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลดอนมนต์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลดอนมนต์ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน	๑.ทบทวนวิธีการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชนแต่ละงานให้มีกระชับ สะดวก รวดเร็วขึ้น	ไตรมาสที่ ๒	รายงานผลวิธีการดำเนินการ ให้ผู้บริหารรับทราบ ภายในไตรมาสที่ ๓	ทุกสำนัก/กอง
๒.ส่งเสริมสนับสนุน ให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตนด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๑.ส่งพนักงานเข้ารับการอบรม ๒.ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงาน ผู้ให้บริการรายบุคคล	เริ่มไตรมาสที่ ๓	๑.รายงานผลการเข้ารับการอบรม ตามห้วงเวลาที่เข้ารับการอบรมทุกครั้ง หลังการเข้ารับการอบรม ๒.ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงาน ผู้ให้บริการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.สร้างช่องทาง การติดต่อ/ การขอรับ บริการ/การ แสดงความ ความเห็น รูปแบบออนไลน์	จัดทำ ช่องทางใน การให้บริการ รูปแบบออนไลน์ ขึ้น เช่น (e- service) (Google Form)	ไตรมาสที่ ๒	มอบหมายพนักงานในแต่ละ ส่วนงาน รับผิดชอบ ตรวจสอบช่องทางที่เราสร้าง ขึ้น “คิวอาร์โค้ด” “e-service” “Google Form” ทุกวัน ว่ามีประชาชน เข้ามา แจ้งขอรับบริการหรือไม่ เพื่อดำเนินการบริการ ประชาชนได้ทันเวลา และ รายงานผู้บริหารทราบ ตามลำดับชั้น	สำนักปลัดเทศบาล